

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A WWW.MOSS.SK VÁSÁRLÁSI PORTÁLHOZ

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. A MOSS.SK, s.r.o. gazdasági társaság, székhelye: M.R. Štefánika 297/11, 050 01 Revúca, adószáma (ÁFA): SK2021872556, cégjegyzékszám (IČO): 36 629 464, a Besztercebányai Járásbíróság Cégjegyzékében bejegyezve, részleg: Sro, betét: 9629/S (a továbbiakban megfelelően „**eladó**” vagy „**MOSS.SK**”) üzemelteti a vásárlási webportált / webáruházat a <https://eshop.moss.sk/> oldalon (a továbbiakban „**vásárlási portál**” is).

Kapcsolatok:

Cégnév: MOSS.SK, s.r.o.
Székhely: M.R. Štefánika 297/11, 050 01 Revúca
Cégjegyzékszám (IČO): 36 629 464
Adószám (ÁFA): SK2021872556
Telefon: +421 (58) 488 14 56
Kapcsolattartó e-mail: info@moss.sk
Szervizközpont és reklamációk: service@moss.sk
Termékekkel kapcsolatos kérdések: product@moss.sk

2. A vásárlási portálon keresztül harmadik személy (a továbbiakban: „**vevő**”) megismerkedhet az eladó áruválasztékával, és a <https://eshop.moss.sk/> vásárlási portál jelen Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) meghatározott feltételek mellett, megkötött adásvételi szerződés alapján megvásárolhatja az általa kiválasztott árut. Jelen ÁSZF alkalmazásában adásvételi szerződés alatt az eladó és a vevő között létrejött olyan szerződés értendő, amelynek tárgya a vásárlási portálon kínált áru megvásárlása, és amely távollévők között, a jelen ÁSZF 2. cikkében meghatározott feltételek mellett jön létre. Az adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezik jelen ÁSZF.
3. Jelen ÁSZF különösen az eladó és a vevő közötti jogviszonyokat szabályozza, aki a jelen ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint érdeklődést mutat az áru megvásárlása iránt a vásárlási portálon, az adásvételi szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben, ideértve az áru hibáinak érvényesítését és a reklamációs eljárást, valamint a felek kölcsönös jogainak és kötelezettségeinek szabályozását a vevő személyének a vásárlási portálon történő regisztrációjával kapcsolatban, az adásvételi szerződés megkötésén kívül.
4. Az eladó és a vevő közötti jogviszonyokra, amelyek az áru megvásárlásával, szállításával és az áru hibáinak reklamációjával kapcsolatban keletkeznek, olyan mértékben, amilyen mértékben azokat az adásvételi szerződés nem szabályozza, a Szlovák Köztársaság vonatkozó jogszabályainak rendelkezései alkalmazandók.
 1. Jelen ÁSZF kizárólag az eladó és azon vevők közötti szerződéses jogviszonyokra vonatkozik, akik az adásvételi szerződés megkötése és teljesítése során vállalkozási tevékenységük, foglalkoztatásuk vagy hivatásuk keretében járnak el (a továbbiakban: „**B2B partner**”). Az eladó és a vevő közötti szerződéses jogviszonyra a későbbi jogszabályokkal módosított 513/1991. sz. Kereskedelmi Törvénykönyvről szóló törvény (a továbbiakban: „**Kereskedelmi Törvénykönyv**”) rendelkezései alkalmazandók, a fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései nem alkalmazandók. A megrendelés vásárlási portálon keresztül történő elküldésével a vevő kifejezetten megerősíti, hogy vállalkozási tevékenysége, foglalkoztatása vagy hivatása keretében jár el.
5. A vásárlási portálon feltüntetett adatok és az áruk illusztratív képei az eladó által online módon nem kerülnek folyamatosan frissítésre, ezért az az információ, hogy az áru raktáron van, valamint a kísérő információk nem tekinthetők az eladó részéről kötelező érvényű

szállítási határidőnek. Kötelező érvényű a vásárlási portálon közölt szállítási határidő, amelyet a vevő még a megrendelés kötelező érvényű leadása előtt kap meg.

2. MEGRENDELÉS (AZ ÁRU MEGRENDELÉSE / AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES LÉPÉSEK)

1. A vevő regisztrációja és a vevői fiók létrehozása az eladó rendszerében elvégezhető a megrendelési folyamat során, valamint attól függetlenül is. A regisztráló vevő köteles a regisztrációs űrlap kötelező mezőinek megfelelően valamennyi adatot valósághűen kitölteni, továbbá a regisztráció feltétele az összes kötelező adat megadása, amelyek a vevő megrendeléseinek feldolgozásához szükségesek, a felhasználónév és jelszó megadása, valamint a vevő megerősítése arról, hogy megismerte az eladó személyes adatok kezelésére vonatkozó feltételeit. A vevő tudomásul veszi, hogy a fiókjában megadott helytelen adatok objektív akadályát képezhetik az eladó részéről történő megfelelő és időben történő teljesítésnek, és kötelezi magát arra, hogy az adatokat minden egyes kötelező érvényű megrendelés megerősítése előtt ellenőrzi, és szükség esetén frissíti. A vevő egyidejűleg felelős a regisztrációs folyamat során generált felhasználónévének és jelszavának bizalmas kezeléséért annak érdekében, hogy elkerülje hozzáférési adatainak visszaélését. Az eladó jogosult a vevő regisztrációját, és ezáltal a vásárlási portálon létrehozott fiókját megszüntetni, különösen akkor, ha a regisztráció során helytelen adatokat adott meg, ha a regisztrációt nem maga végezte el, vagy az eladó üzletpolitikájával összefüggő okokból (például ha módosítja azon országok körét, ahol a vásárlási portálon keresztül értékesít árut, vagy ha úgy dönt, hogy a vásárlási portál kizárólag nagykereskedelmi célokat szolgál). Amennyiben a regisztrált személy nem fogyasztó, az eladó jogosult a vevő regisztrációját és fiókját indokolás nélkül is megszüntetni. A regisztráció és a vásárlási portálon vezetett fiók megszüntetéséről az eladó elektronikus úton, a vevő e-mail címére küldött értesítésben tájékoztatja a vevőt.
2. Az áru megvásárlása adásvételi szerződés formájában történik, amelyet megelőz a vevő által a vásárlási portálon kiállított és elküldött megrendelés. Az adásvételi szerződés megkötésének feltétele a vásárlási portálon található űrlapon keresztül történő megrendelés kitöltése és elküldése. A vevő a vásárlási portálon az árut árukategóriák szerint, azok alkategóriáira kattintva, illetve a megjelenített áruk kiválasztásával tekintheti meg és választhatja ki. A kiválasztott árut a vevő az adott terméknél található megfelelő gombra kattintva választja ki, amelynek eredményeként az áru a bevásárlókosárba kerül. Az áru sikeres hozzáadását a bevásárlókosárhoz a gomb színének zöldre változása igazolja.
3. A megrendelés kötelező érvényű leadása a vásárlási portál bevásárlókosarában történik, ahol feltüntetésre kerül a vevő által kiválasztott áru, a kötelező érvényű vételár az általános forgalmi adóval együtt, az egyéb vonatkozó adók és díjak, valamint az áru vevő részére történő szállításának költségei, továbbá az áru kötelező érvényű szállítási határideje. A megrendelési űrlap keretében a vevő kiválasztja a kívánt fizetési módot és a küldemény szállításának módját is. Amennyiben a szállítási díj, illetve egyéb díjak és költségek előre nem határozhatók meg pontosan, erről a vevő a megrendelés kötelező érvényű elküldése előtt a vásárlási portálon tájékoztatást kap. Amennyiben a vevő regisztrált és be van jelentkezve, a szállítási adatok a vásárlási portálon előre kitöltésre kerülnek. Amennyiben a vevő nincs bejelentkezve, köteles megadni a kötelező adatokat (cégnév vagy név és vezetéknev, cégjegyzékszám (amennyiben releváns), szállítási cím, mobiltelefonszám és e-mail cím). A vevő köteles az áru megfelelő kiszállításához szükséges teljes, valós és pontos adatokat megadni. A vevő köteles a megrendelési folyamat során, a megrendelés végleges leadása előtt ellenőrizni a kiválasztott áruk és adatok helyességét. A megrendelés kötelező érvényű leadásával a vevő megerősíti, hogy megismerte és elfogadja az eladó ÁSZF-jét, amely az eladó és a vevő közötti szerződéses jogviszony elválaszthatatlan részét képezi, valamint hogy megismerte az eladó személyes adatok védelmére vonatkozó feltételeit. A megrendelés kötelező érvényű megerősítése az „**Megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel**” gombra történő kattintással történik.

4. Az elküldött kötelező érvényű megrendelés a vevő ajánlatának minősül az adásvételi szerződés megkötésére a jelen ÁSZF szerinti szerződési feltételek mellett. A megrendelés vásárlási portálon keresztül az eladó részére történő elküldésével a vevő kifejezi az akaratát, hogy megrendeléséhez kötve legyen, az általa kiválasztott árut megvásárolja és átvegye a vételár megfizetése mellett, továbbá megfizesse az összes kapcsolódó díjat és költséget, az adásvételi szerződés egyedileg megállapodott feltételeinek, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően. Kifejezetten kizárt bármely, a vevő által egyoldalúan meghatározott feltétel vagy utasítás alkalmazása, amely a megrendelésben, más dokumentumban vagy a vevő üzenetében szerepel, és amely ellentétes lenne a jelen ÁSZF-fel vagy a Szlovák Köztársaság jogszabályaival.
5. A megrendelés kézhezvételét követően az eladó elektronikus úton haladéktalanul, legkésőbb 7 napon belül visszaigazolja a vevő megrendelését, azaz tájékoztatja a vevőt a megrendelés beérkezéséről és az eladó rendszerében történő rögzítéséről, miközben minden megrendeléshez az eladó rendszerében egyedi azonosító szám kerül hozzárendelésre, amelyet a vevő az eladóval folytatott kommunikáció során minden esetben megad, vagy a jelen ÁSZF 2.6. pontja szerint jár el.
6. A vevő megrendelésének visszaigazolásával a felek között adásvételi szerződés jön létre, feltéve, hogy a vevő megrendelése alkalmas a szerződés megkötésére, azaz tartalmazza az összes, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatot (a megrendelt áru megnevezése, mennyisége, ára, szállítási és számlázási cím, a vevő e-mail címe és telefonszáma (mobil)), és a kiválasztott szállítási cím olyan országban található, ahová az eladó a vásárlási portálon közzétett információk szerint szállítást biztosít. Amennyiben a megrendelés nem tartalmazza az összes szükséges adatot, az eladó jogosult a vevőtől azok kiegészítését kérni, valamint jogosult a vevőtől olyan szállítási cím megjelölését kérni, amely olyan országban található, ahová az eladó a vásárlási portálon közzétett információk szerint szállítást biztosít. Az eladó jogosult a vevő által megadott adatok helyességének ellenőrzésére, továbbá jogosult a vevőtől a megrendelés vagy a vevő személyazonosságának további megfelelő módon történő megerősítését kérni, például írásban, e-mailben, szöveges üzenetben vagy telefonon. Amennyiben a vevő az eladó által meghatározott határidőn belül – amely azonban nem lehet rövidebb 3 munkanapnál – nem egészíti ki az adatokat / nem javítja a szállítási címet, illetve nem végzi el a megrendelés vagy személyazonossága megerősítését, ezen határidő eredménytelen letelével a megrendelés (ha nem volt alkalmas az adásvételi szerződés megkötésére) vagy az adásvételi szerződés (ha a vevő nem végezte el a kért megerősítést vagy nem igazolta megfelelően személyazonosságát) a kezdetektől megszűnik, amelyről az eladó a vevőt e-mailben, a megrendelésben megadott címre értesíti. Amennyiben a vevő nem minősül fogyasztónak, az eladó kifejezetten fenntartja a jogot a megrendelés elutasítására, amelynek következtében adásvételi szerződés egyáltalán nem jön létre, és a megrendelés elutasításának minősül az is, ha az eladó a jelen ÁSZF 2.5. pontjában meghatározott határidőn belül, azaz a megrendelés kézhezvételétől számított 7 napon belül nem igazolja vissza a megrendelést.
7. Az eladó jogosult kiválasztott vevők részére hozzáférést biztosítani hűség- és bónuszprogramokhoz, szintekhez vagy kategóriákhoz, ideértve bármely további, hasonló vagy jövőben bevezetésre kerülő szinteket, státuszokat, megjelöléseket vagy kategóriákat (a továbbiakban: „**Program**”).
8. A Program kizárólag olyan vevők számára áll rendelkezésre, akik nem minősülnek fogyasztónak. A Programban való részvétel önkéntes, és az eladó döntése alapján kerül biztosításra. A Programba történő felvételre, a Program szintjének fenntartására, valamint a Programból eredő előnyök biztosítására a vevőnek nincs jogi igénye.
9. A Programban való részvételhez előnyök és kedvezmények kapcsolódhatnak, különösen a kiválasztott termékek kedvezményes beszerzési árai, egyedi árlisták vagy árszintek, kedvezmények, bónuszok, cashback, marketing- vagy anyagi támogatás, az áru előnyben részesített elérhetősége, kedvezményes szállítási feltételek, különleges szervizfeltételek, bemutató eszközök biztosítása vagy egyéb teljesítések, illetve az eladó által a vevő Programban való részvételével vagy annak szintjével összefüggésben nyújtott előnyök (a továbbiakban: „**Előnyök**”).

10. A Programba történő besorolás konkrét feltételeit, a Program szintjének meghatározását, az Előnyök körét, azok igénybevételének módját, a minősítési kritériumokat és azok értékelésének módját az eladó jelen ÁSZF-ben, a Program külön szabályzatában vagy a vevő részére küldött egyedi értesítésben határozhatja meg. Az eladó jogosult a Programot, annak szintjeit, feltételeit vagy az Előnyöket megfelelően módosítani, illetve a Programot megszüntetni. A módosítás rendszerint nem érinti az eladó által már visszaigazolt megrendeléseket; ez nem alkalmazandó, ha a módosítás objektív okokból szükséges, különösen jogszabályváltozás, visszaélések elleni védelem vagy megnövekedett hitelkockázat miatt.
11. A Program Előnyei kizárólag abban az esetben alkalmazhatók, ha azok a visszaigazolt megrendelésben vagy az eladó egyéb írásbeli visszaigazolásában szerepelnek. Az eladó jogosult egyoldalúan dönteni az Előnyök igénybevételének ideiglenes felfüggesztéséről, a Program szintjének módosításáról vagy a vevő Programból történő kizárásáról, akár előzetes értesítés nélkül is, ha az alábbi okok közül legalább egy bekövetkezik:
- a) a vevő bármely, az eladóval szemben fennálló pénzügyi kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, megsérti a megállapodott fizetési feltételeket, túllépi a hitelkeretet, vagy fizetési fegyelme romlik,
 - b) a vevő az eladó részére valótlan, hiányos vagy megtévesztő adatokat szolgáltat, vagy megtagadja a megfelelő együttműködést, amely szükséges az Előnyök igénybevételére való jogosultság vagy a Program feltételeinek teljesítésének ellenőrzéséhez,
 - c) a vevő olyan módon jár el, amely alkalmas az eladó, illetve az eladó márkáinak és termékeinek – különösen a Delphin márkának – jó hírnevének megsértésére, vagy a márkát, illetve annak termékeit becsmérli, sértő módon vagy jogosulatlanul használja kommunikációjában, weboldalain vagy közösségi médiában,
 - d) a vevő az eladó által biztosított védjegyeket, megnevezéseket, logókat, vizuális elemeket, promóciós anyagokat, termékfotókat, szövegeket, leírásokat, műszaki adatokat vagy egyéb tartalmakat az eladó utasításaival ellentétesen használja, különösen ha azokat módosítja, megváltoztatja, nem engedélyezett kontextusban használja, olyan módon használja, amely az eladó hivatalos kommunikációjának látszatát kelti, vagy ezekkel az eladó eredeti termékein kívüli más árukat jelenít meg,
 - e) a vevő az eladó által biztosított termékleírásokat, műszaki adatokat vagy egyéb információkat úgy írja át vagy módosítja, hogy pontatlanságok, megtévesztő állítások vagy a márka hírnevét sértő, illetve a vásárlókat megtévesztő tartalom keletkezik,
 - f) a vevő jogosulatlanul harmadik személyek részére átadja vagy hozzáférhetővé teszi az eladó által biztosított termékadatokat, adatfolyamokat vagy hasonló adatkiadásokat, illetve azokat az eladó eredeti termékeinek a vevő saját értékesítési csatornáin történő értékesítésétől eltérő célokra használja fel,
 - g) a vevő azt a látszatot kelti vagy támogatja, hogy weboldala, webáruháza vagy közösségi média profilja az eladó vagy a Delphin márka hivatalos csatornája, különösen azzal, hogy lemásolja a hivatalos oldalak dizájnját, színvilágát vagy struktúráját, a Delphin megnevezést tartalmazó domainekeket és jelöléseket regisztrál vagy használ az eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, vagy olyan fiókokat és profilekat hoz létre, amelyek a márka hivatalos fiókjaiként jelennek meg,
 - h) a vevő a Delphin megnevezést vagy a márka egyéb jelöléseit az eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül használja fizetett reklámokban vagy olyan marketinggyakorlatokban, amelyek károsíthatják az eladó hivatalos oldalait vagy azt a benyomást kelthetik, hogy az eladó hivatalos reklámjáról van szó,
 - i) a vevő az eladó vagy a Delphin márka weboldalait iframe-be vagy hasonló technikai elemekbe ágyazza, amelyek megváltoztatják vagy megváltoztathatják azok megjelenítését, vagy az eladó weboldalaira mutató hivatkozásokat olyan

módon használja, amely azt a benyomást kelti, hogy azok a vevő weboldalának részét képezik, vagy hogy a vevő ezen oldalak hivatalos üzemeltetője,

j) a vevő az eladó által biztosított polcokat, állványokat vagy egyéb bemutató eszközöket más márkák vagy termékek bemutatására használja, vagy nem tartja be az eladó utasításait a promóciós anyagok jól látható helyeken történő elhelyezésére vonatkozóan,

k) a vevő tartósan vagy ismételten nem biztosítja az eladó áruinak bemutatására vonatkozó alapvető színvonalat, különösen ha a kiállított termékeket nem tartja tisztán, hiánytalanul és eredeti csomagolásban, vagy nem nyújt megfelelő támogatást az értékesítéshez, a választék sokszínűségéhez és szélességéhez a Program feltételeinek megfelelő mértékben,

l) a vevő a végfelhasználók részére történő értékesítés során ismételten nem biztosítja az eladó Program keretében előírt eljárási követelményeinek teljesítését, különösen a termékekhez kapcsolódó dokumentáció megfelelő átadását vagy kitöltését az eladó által meghatározott terjedelemben, anélkül, hogy ez érintené a végső fogyasztók általánosan kötelező jogszabályokból eredő jogait,

m) a vevő hibás árut hibátlanként értékesít, vagy olyan állapotban értékesíti az árut, amely alkalmas az eladó vagy a márka jó hírnevének megsértésére, vagy olyan kereskedelmi tevékenységet folytat, amely objektíve alkalmas az eladónak pénzügyi veszteséget vagy reputációs kárt okozni,

n) a vevő megtévesztő, agresszív vagy egyéb módon etikátlan marketinggyakorlatokat alkalmaz az eladó áruinak értékesítése vagy népszerűsítése során, különösen ha a termékekről félrevezető állításokat tesz, vagy spam üzenetekkel bombázza a végfelhasználókat,

o) a vevő az eladó áruit olyan értékesítési csatornákon vagy platformokon keresztül értékesíti, amelyeket az eladó a Program szabályzatában nem engedélyezettnek vagy a Benefit igénybevételére alkalmatlannak minősített, különösen ha az ilyen értékesítési mód objektíve csökkenti a bemutatás színvonalát, növeli a visszaélés kockázatát, rontja az áru eredetének nyomon követhetőségét vagy károsítja a márka jó hírnevét; nem engedélyezett vagy nem megfelelő platformnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a Program külön szabályzatában meghatározott platformok, amelyeket az eladó megfelelően aktualizálhat,

p) az eladónak megalapozott gyanúja merül fel a Programmal való visszaélésre, a feltételek megkerülésére, csalárd magatartásra, az Előnyök jogosulatlan igénybevételére vagy a megrendelések, áruvisszaküldések vagy reklamációk során tanúsított nem szabványos magatartásra,

q) a vevővel szemben fizetéseképtelenségi eljárás, végrehajtási eljárás, szerkezetátalakítási eljárás vagy hasonló eljárás indult, vagy az eladó olyan körülményeket állapít meg, amelyek fokozott hitelkockázatot indokolnak,

r) a vevő megsérti a jogszabályokat az eladó áruinak értékesítésével vagy népszerűsítésével összefüggésben, különösen a fogyasztóvédelmi jogszabályokat, a megtévesztő reklámra vonatkozó előírásokat, a termékbiztonsági előírásokat vagy egyéb olyan szabályokat, amelyek alkalmasak az eladó jó hírnevének megsértésére,

s) a vevő megsérti a titoktartási kötelezettséget, vagy jogosulatlanul harmadik személyek részére hozzáférhetővé teszi az egyedi árlistákat, a Program feltételeit vagy az eladó által rendelkezésre bocsátott egyéb bizalmas információkat.

12. Az Előnyök felfüggesztése vagy a Programból való kizárás esetén a vevő megrendelése az adott vevőtípusra vonatkozó standard feltételek és árak szerint kerülnek teljesítésre, amennyiben az eladó másként nem rendelkezik. Az eladó jogosult az Előnyök kifizetését vagy jóváírását felfüggeszteni mindaddig, amíg a Program feltételeinek teljesítése ellenőrzésre nem kerül. A vevő köteles az eladó részére megfelelő együttműködést

biztosítani, különösen a Program feltételeinek teljesítésének ellenőrzéséhez szükséges dokumentumok és információk benyújtásával.

13. Amennyiben az eladó megállapítja, hogy a vevő az Előnyöket jogosulatlanul vagy a Program feltételeivel ellentétesen vette igénybe, az eladó jogosult a nyújtott Előnyöket megfelelően módosítani, a jogosulatlanul nyújtott Előnyök visszatérítését követelni, vagy megfelelő elszámolást végezni. Az eladó jogosult követeléseit a vevő követeléseivel szemben beszámítani, amennyiben azt az általánosan kötelező jogszabályok lehetővé teszik.
14. Amennyiben az Előnyök felfüggesztésének oka megszűnik, és a vevő igazolja a Program feltételeinek teljesítését, az eladó saját mérlegelése alapján az Előnyöket helyreállíthatja. Az eladó nem köteles az Előnyöket automatikusan vagy visszamenőlegesen helyreállítani.
15. A vevő tudomásul veszi, hogy a Program, a Program szintje és az Előnyök konkrét vevői fiókhoz kötődnek, és nem átruházhatók. A vevő köteles a fiókhoz tartozó hozzáférési adatokat védeni, és azokat harmadik személyek részére nem hozzáférhetővé tenni.
16. A Program Előnyeinek biztosítása nem függ attól, hogy a vevő miként határozza meg vagy alkalmazza az árait saját ügyfeleivel szemben. Az eladó nem ad a vevő részére kötelező utasításokat a végfelhasználói árakra vonatkozóan, és bármely ajánlott ár nem kötelező jellegű.
17. A vevő tudomásul veszi, hogy az Előnyök az eladó által nyújtott kereskedelmi előnyt képeznek, és azok biztosítása, módosítása, felfüggesztése vagy megvonása nem alapoz meg a vevő részére kártérítési igényt, elmaradt haszon megtérítésére vonatkozó igényt vagy bármely egyéb kompenzációt, ideértve a forgalomcsökkenésből vagy reputációs hatásokból eredő igényeket is. Az eladó nem felel a Program szintjének módosításából, illetve az Előnyök biztosításának felfüggesztéséből vagy megszüntetéséből eredő bármely következményért.
18. Az eladó jogosult bármikor ellenőrizni a Program feltételeinek teljesítését és az Előnyök igénybevételének jogosságát, különösen információk, dokumentumok, fényképek, a bemutató eszközök és promóciós anyagok elhelyezésének igazolásai bekérésével, a termékadatok és anyagok felhasználási módjának igazolásával, vagy más megfelelő ellenőrzési módszerrel. Amennyiben a vevő az eladó által meghatározott megfelelő határidőn belül nem biztosítja a kért együttműködést, az eladó jogosult az Előnyöket felfüggeszteni az együttműködés biztosításáig, illetve a vevőt a Programból kizárni.
19. Az eladó döntése az Előnyök felfüggesztéséről, a Program szintjének módosításáról vagy a Programból való kizárásról a vevő részére történő közlésének időpontjában lép hatályba, különösen a vevő fiókjában megadott e-mail címre küldött értesítés útján. Az eladó nem köteles döntését indokolni, és a vevőnek nincs jogi igénye a döntés felülvizsgálatára vagy az Előnyök fenntartására.

3. AZ ÁRU VÉTELÁRA, FIZETÉSI FELTÉTELEK, AZ ÁRU SZÁLLÍTÁSA, SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK

1. A vevő köteles az eladónak megfizetni az áru vételárát, a szállítás költségét és minden egyéb, a megrendeléssel kapcsolatos díjat. Az áru ára a vásárlási portálon az általános forgalmi adóval együtt kerül feltüntetésre, beleértve az áru vevő részére történő kiszállításával kapcsolatos egyéb vonatkozó adókat és díjakat, valamint egyéb kapcsolódó adókat. Ezen ár mellett a vásárlási portálon az áfa nélküli ár is feltüntetésre kerülhet. Az adók az áruk és szolgáltatások nyújtása során a vonatkozó jogszabályokkal összhangban kerülnek alkalmazásra.
2. Az áru vételára nem tartalmazza a vételár banki átutalással történő kiegyenlítésével kapcsolatos banki díjakat, az utánvét költségeit, a megvásárolt áru kézbesítésének költségeit, valamint a vevő elektronikus kommunikációs eszközök használatával kapcsolatos esetleges költségeit. Ezen díjakat és költségeket a vevő köteles viselni,

amennyiben a továbbiakban eltérően nem kerül meghatározásra, vagy ha az eladó és a vevő másként nem állapodnak meg.

3. A vételár, az áru szállítási költségei és egyéb, a megrendelési folyamat során a bevásárlókosárban feltüntetett költségek megfizetésének módját a vevő a vásárlási portálon választja ki, és az a megrendelésben kerül feltüntetésre, miközben a vevő a vételár és a költségek megfizetését az alábbi módokon teljesítheti:
 1. bankkártyás fizetés, vagy
 2. banki átutalással történő fizetés, amely esetben külföldről történő fizetésnél a vevő mint a fizetés kezdeményezője köteles viselni saját bankjának díjait és egyéb költségeket, különösen a levelező bankok és a kedvezményezett bankjának díjait, vagy
 3. utánvétes fizetés.
4. Az eladó hozzájárulhat ahhoz, hogy a vételár, a szállítási díj és a megrendeléssel összefüggő valamennyi egyéb díj havi részletekben kerüljön megfizetésre, amelynek ütemezése a számla részét képezi, feltüntetve a részlet sorszámát, esedékességének időpontját, összegét és pénznemét, amelyben a vevő az eladó számlájára történő átutalással teljesíti a fizetést. A vevő e fizetési mód választásával és annak eladó általi jóváhagyásával tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben a megállapodott részletfizetési ütemezés bármely egyes részletének megfizetésével késedelembe esik, a teljes, addig ki nem egyenlített tartozása esedékessé válik, ezáltal mint adós elismeri a részletfizetés kedvezményének elvesztését, amellyel a vevő a jelen ÁSZF megismerésével egyetért.
5. A vételár és a szállítási költségek megfizetésével kapcsolatos banki díjakra a vevő és a vevő bankja közötti szerződés az irányadó. Az elektronikus kommunikációs eszközök használatával kapcsolatos költségekre a vevő és az internet-hozzáférési szolgáltatója, illetve elektronikus hírközlési szolgáltatója közötti szerződés az irányadó.
6. A vevő tudomásul veszi, hogy az áru szállítása az aktuális szállítási feltételek szerint történik, amelyek a vásárlási portál külön oldalán kerülnek közzétételre, és a megrendelés kötelező érvényű leadása előtt hozzáférhető: [[LINK: aktuális szállítási feltételek végfelhasználók számára](#)]. A konkrét megrendelésre vonatkozó szállítási és egyéb díjak végleges összege a vevő számára minden esetben a bevásárlókosárban, a megrendelés kötelező érvényű elküldése előtt kerül megjelenítésre.
7. Az eladó a számlát a Szlovák Köztársaság jogszabályaival összhangban állítja ki és juttatja el a vevő részére. A vevő a megrendelés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy a számla az áruval együtt kerüljön megküldésre, vagy elektronikus úton kerüljön a vevő részére hozzáférhetővé tételre. A számla az áruval együtt kerül megküldésre, és egyben szállítólevélként és jótállási jegyként is szolgál, amennyiben külön jótállási jegy nem kerül kiállításra. Külön jótállási jegyet az eladó a vevő kérelmére, az áru vevő részére történő átadásától számított 7 napon belül állíthat ki.
8. A szállítási határidők az egyes árufajták esetében eltérőek lehetnek. Az áru szállítási határideje minden esetben a megrendelés leadása előtt kerül közlésre a vevővel, és az az áru eladó általi feladásának (expedíciójának) napjától kerül számításra. Az eladó köteles az árut az adásvételi szerződés megkötését (a megrendelés jelen ÁSZF 2.5. pontja szerinti elfogadását) és a vételár, valamint az egyéb költségek jelen ÁSZF szerinti megfizetését követő munkanapon feladni. Az eladó jogosult a feladást késleltetni, amennyiben a vevő személyazonosságának ellenőrzése a jelen ÁSZF 2.6. pontja szerint folyamatban van, amellyről a vevőt megfelelő módon tájékoztatja. Objektíven indokolt esetekben, amikor egyes árufajták nincsenek raktáron és nem állnak rendelkezésre sem a gyártóknál, sem az importőröknél, vagy egyéb, a megrendelés leadását követően felmerülő objektív okok miatt, a szállítási határidő megfelelően meghosszabbodhat, amellyről az eladó a vevőt tájékoztatja. Amennyiben az eladó tájékoztatja a vevőt arról, hogy az árut nem tudja leszállítani, a vevő jogosult a szerződéstől azonnal elállni. A vevő akkor is jogosult a szerződéstől azonnal elállni a póthatáridő letelte előtt, ha az időben történő teljesítés a szerződés megkötésének valamennyi körülményére tekintettel különös jelentőséggel bír, vagy ha erről a tényről az

eladót a szerződés megkötése előtt bizonyítható módon tájékoztatta. A vételár vagy annak egy része megfizetése esetén az összeget a vevő részére legkésőbb a szerződéstől való elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül, azzal a fizetési móddal azonos módon kell visszatéríteni, amellyel a vevő a fizetést teljesítette, kivéve, ha az eladó és a vevő más visszatérítési módban állapodnak meg, amely nem jár a vevő számára további költségekkel. Az eladó és a vevő megállapodhatnak a szállítási határidő meghosszabbításában, illetve azonos minőségű és árú helyettesítő teljesítésben.

9. Az eladó az árut a vevő által a megrendelés leadásakor megadott címre szállítja (kizárólag az eladó által meghatározott, az Európai Unió területén található országokba), és kizárólag a vevőként megjelölt személynek vagy a vevő által kifejezetten meghatalmazott személynek adja át. Az áru átadása a vevőn kívüli más személy részére kizárólag az eladó előzetes, külön írásbeli hozzájárulásával és az eladó által megkövetelt dokumentumok bemutatása mellett lehetséges. Ezért szükséges, hogy a vevő a megrendelés során helyesen adja meg az azonosítási és szállítási adatait. Az áru jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása nem lehetséges. A kézbesítő jogosult megfelelő eszközökkel megállapítani és ellenőrizni, hogy az átvevő személy a vevő-e, illetve jogosult-e az áru átvételére.
10. Amennyiben a vételár az adásvételi szerződés megkötése előtt került megfizetésre (jelen ÁSZF 2.6. pontja), és a szerződés a vevő megrendelésének kötelező érvényű visszaigazolásától (elküldésétől) számított 7 munkanapon belül nem jön létre, vagy az adásvételi szerződés a jelen ÁSZF 2.6. pontjában meghatározott feltételek szerint megszűnik, a vételár a vevő részére legkésőbb 14 munkanapon belül visszafizetésre kerül azzal a fizetési móddal, amellyel a vevő a fizetést teljesítette, kivéve, ha az eladó és a vevő más visszatérítési módban állapodnak meg, amely a vevő számára nem jár további költségekkel. A vevő köteles az eladó részére együttműködést biztosítani, és megadni a kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat. Az eladó nem felel a visszautaláshoz megadott számla helyességéért, sem a vevő által megadott egyéb számla helyességéért. A befizetett összeg visszatérítése előtt az eladó jogosult – kétség esetén – a vevőtől annak igazolását kérni, hogy a számla tulajdonosa, illetve jogosult a pénzeszközök átvételére. Amennyiben az eladó köteles a vételárat visszatéríteni, és az áru már kiszállításra került a vevő részére, az eladó a vételárat csak az áru visszaszolgáltatását követően téríti vissza.
11. Az áru a vevő részére kizárólag akkor adható át, ha a vételár, az egyéb kapcsolódó díjak és a szállítási költség megfizetésre került. Ellenkező esetben az eladó, illetve a fuvarozó/kézbesítő jogosult az áru átadását megtagadni, és az eladó nem esik késedelembe az áru szállításával. A vevő köteles az árut a fuvarozótól/kézbesítőtől megfelelően és időben átvenni. Amennyiben a vevő megfizeti a vételárat, a szállítási költséget és az esetleges egyéb kapcsolódó díjakat, az áru tulajdonjogát annak átvételével szerzi meg.
12. Amennyiben a vételár, a szállítási költség és a megrendeléssel összefüggő valamennyi egyéb díj havi részletekben kerül megfizetésre, az eladó az árut a vevő részére az első részlet megfizetését követően adhatja át, miközben az eladó a kiadott áru tekintetében fenntartja a tulajdonjogát mindaddig, amíg a vevő a teljes vételárat meg nem fizeti, amelyet a vevő a jelen ÁSZF megismerésével elfogad.
13. A vevő tudomásul veszi, hogy az eladó jogosult az árut több külön szállítmányban is leszállítani, azzal, hogy az ilyen külön szállításokra is a megrendelés kötelező érvényű leadásakor megállapított szállítási díj vonatkozik (több szállítás esetén is csak egy szállítás díja kerül felszámításra).
 1. Az árut a vevő általi átvettnek kell tekinteni abban az időpontban, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy – a fuvarozó kivételével – az összes megrendelt áru részt átveszi, vagy
 2. amennyiben a vevő által egy megrendelésben megrendelt áruk külön kerülnek kiszállításra, az utolsóként leszállított áru átvételének időpontjában, vagy
 3. amennyiben az áru több részből vagy darabból áll, az utolsó rész vagy az utolsó darab átvételének időpontjában.

14. Az eladó, a szállító cég vagy a kézbesítési szolgáltatás jogosult az áru szállítását a vevő részére e-mailben, szöveges üzenetben vagy egyéb megfelelő módon (például telefonon) előre jelezni. A vevő hozzájárul ahhoz, hogy az eladó a vevő ezen adatait a szállító/fuvarozó cég vagy a kézbesítő részére továbbítsa. A vevő viseli a felelősséget és a következményeket azért, ha a megrendelést/áru a rendeltetési helyre történő szállítás időpontjában nem veszi át, valamint a megrendelés/áru kiszállításához szükséges helytelen adatok megadásáért, és köteles a megadott címen az előre jelzett szállítási időpontban elérhető lenni.
15. Az áru átvételekor a vevő köteles a kézbesítő részére személyazonosságát a szokásos módon igazolni. A bemutatott okmányokból egyértelműen megállapíthatónak kell lennie a vevő személyazonosságának és az áru átvételére való jogosultságának. Ellenkező esetben az áru átadását az eladó, a szállító vagy a kézbesítési szolgáltatás megtagadhatja.
16. Amennyiben a vevő indokolatlanul és jogosulatlanul megtagadja az áru átvételét, vagy azt ismételtelen jogosulatlanul nem veszi át, az eladó jogosult vele szemben érvényesíteni minden ezzel összefüggésben felmerült költséget, különösen, de nem kizárólagosan a szállítás, az ismételt kézbesítés, a küldemény visszaszállítása, a tárolás költségeit, valamint a megrendelés feldolgozásával kapcsolatos indokolt adminisztratív költségeket. Amennyiben a vevő nem jár el megfelelően és határidőben, az eladó/ fuvarozó jogosult a vevő által megrendelt árut saját helyiségeiben vagy harmadik személy helyiségeiben tárolni a vevő költségére, amelyről a vevő tájékoztatást kap. Az eladó jogosult a vevő részére megfelelő póthatáridőt meghatározni az áru átvételére; ennek eredménytelen elteltével az eladó jogosult az adásvételi szerződéstől elállni. A hibákért való felelősség időtartama és a jótállási idő az áru vevő részére történő átadásának napjától kezdődik a vonatkozó általánosan kötelező jogszabályokkal összhangban.
17. Az áru átvételekor a vevő köteles aláírni az átvételi jegyzőkönyvet, amely az áru átadásának bizonyítékaul szolgál, vagy az átvételt a fuvarozó által szokásosan alkalmazott más módon igazolni. Az átvételi jegyzőkönyvben feltüntethetők az áru vagy az áru csomagolásának az átvételkor észlelt hibái is. A vevő köteles az átvételkor különösen ellenőrizni a csomagolás sértetlenségét, a csomagok számát és a küldemény nyilvánvaló sérülését; a nyilvánvaló hibákat vagy a csomagolás sérülését haladéktalanul fel kell tüntetnie az átvételi jegyzőkönyvben vagy más kézbesítési igazolásban, és indokolatlan késedelem nélkül értesítenie kell az eladót. Hibának minősül az is, ha a megrendelt áru nem kerül kiszállításra, vagy a megrendeltől eltérő áru, illetve a megrendelt mennyiségtől eltérő mennyiség kerül kiszállításra. Amennyiben a vevő a szállító- és fuvarokmányok, valamint az átvételi jegyzőkönyv alapján nem emel kifogást az áru hibái tekintetében, vélelmezni kell, hogy az áru a vevő részére szabályszerűen került leszállításra, különösen a nyilvánvalóan észlelhető hibák és a csomagolás sérülése tekintetében, hacsak az ellenkezője nem bizonyított. Ez nem érinti a vevő azon jogait, amelyek a később jelentkező vagy az átvételkor fel nem ismerhető hibákból erednek.
18. Az áru személyes átvétele a MOSS.SK székhelyén nem lehetséges, amennyiben eltérően nincs feltüntetve.

4. HIBÁKÉRT VALÓ FELELŐSSÉG ÉS REKLAMÁCIÓS FELTÉTELEK

1. Az eladó áruhibákért való felelőssége a vevővel szemben a Kereskedelmi Törvénykönyv 422. §-a és következő rendelkezései szerint alakul.
2. A vevő köteles az árut szakmai gondossággal megvizsgálni a kárveszély átszállását követően a lehető leghamarabb, legkésőbb azonban az átvételkor. A nyilvánvaló hibákat a vevő köteles az eladónak haladéktalanul, de legkésőbb az áru átvételétől számított hét munkanapon belül bejelenteni.
3. A rejtett hibákat, amelyek a kárveszély átszállásának időpontjában már fennálltak, a vevő köteles az eladónak indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az áru átadásának napjától számított hat hónapon belül bejelenteni, ellenkező esetben a hibákból eredő igények megszűnnek.

4. A reklamációt a vevő írásban érvényesíti a service@moss.sk e-mail címen vagy postai úton az eladó székhelyének címére. A reklamációban a vevő pontosan megjelöli az árut és a hibát, leírja annak megnyilvánulását, és meghatározza a hibából eredő igényét. A reklamációhoz a vevő köteles csatolni az áru megvásárlását igazoló dokumentumot.
5. Az áruhibákból eredő igények a Kereskedelmi Törvénykönyv rendelkezései szerint alakulnak. A szerződés lényeges megszegése esetén a vevő jogosult a hibák kijavítására csereáru biztosításával vagy javítással, megfelelő árengedményre, vagy a szerződéstől való elállásra. Nem lényeges szerződésszegés esetén a vevő jogosult a hiba kijavítására vagy megfelelő árengedményre.
6. Amennyiben a felek kifejezetten nem állapodnak meg jótállási időben, az eladó nem nyújt szerződéses jótállást az áru tekintetében a Kereskedelmi Törvénykönyv 429. §-a és következő rendelkezései értelmében.
7. A reklamált áru eladóhoz történő eljuttatásával kapcsolatos költségeket megalapozott reklamáció esetén az eladó, megalapozatlan reklamáció esetén a vevő viseli.

5. ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL

1. A vevő nem jogosult a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján indokolás nélkül elállni az adásvételi szerződéstől. Az adásvételi szerződéstől való elállás joga a szerződő feleket kizárólag a jelen ÁSZF-ben, az egyedi adásvételi szerződésben vagy a Kereskedelmi Törvénykönyvben kifejezetten meghatározott esetekben illeti meg.
2. Az eladó jogosult az adásvételi szerződéstől elállni különösen abban az esetben, ha a vevő késedelembe esik a vételár megfizetésével, nem biztosít megfelelő együttműködést az áru kiszállítása során, a jelen ÁSZF-ből eredő kötelezettségeit lényeges módon megszegi, vagy ha a vevővel szemben fizetéseképtelenségi vagy ahhoz hasonló eljárás indul.
3. A szerződéstől való elállást írásban kell megtenni, és azt a másik szerződő fél részére e-mailben vagy postai úton kell kézbesíteni. A szerződés az elállásról szóló értesítés másik szerződő fél részére történő kézbesítésének napján megszűnik.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az eladó jogosult a felek közötti dokumentációt és az adásvételi szerződést elektronikus formában, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekkel együtt 5 évig megőrizni és archiválni.
2. A vevő részére címzett elektronikus üzenetek kézbesítésére az irányadó, hogy amennyiben az eladó nem kap hibaüzenetet az üzenet (e-mail vagy szöveges üzenet) kézbesítésének sikertelenségéről a megadott e-mail címre, illetve telefonszámra (mobil), az üzenetet az elküldését követő napon kézbesítettnek kell tekinteni, amennyiben a kötelezően alkalmazandó jogszabályok eltérően nem rendelkeznek. A küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni abban az esetben is, ha a címzett annak átvételét megtagadja, vagy ha a címzett saját hibájából vagy mulasztásából nem veszi át. Ilyen esetben a küldeményt a postán meghatározott megőrzési idő lejártával és a küldemény feladónak történő visszaküldésével kell kézbesítettnek tekinteni, amelyről a feladónak sértetlen bizonyítékkal kell rendelkeznie. A futárszolgálat útján kézbesített értesítések kézbesítettnek minősülnek az átvétel időpontjában. Amennyiben a futárszolgálatl történő kézbesítés sikertelen, a kézbesítés időpontjának az első kézbesítési kísérletet követő harmadik nap minősül, amelynek megtörténtét a futárszolgálat nyilatkozata igazolja. Kizárólag az eladó jogosult eldönteni, hogy milyen formában és mely esetekben kommunikál a vevővel (szöveges üzenet, e-mail vagy egyéb megfelelő mód).
3. Amennyiben az ÁSZF és/vagy a szerződés valamely rendelkezése érvénytelennek vagy hatálytalannak bizonyul, az ilyen érvénytelenség vagy hatálytalanság nem eredményezi a szerződés/ÁSZF további rendelkezéseinek érvénytelenségét vagy hatálytalanságát. Ilyen

esetben a felek kötelezik magukat arra, hogy az ilyen érvénytelen vagy hatálytalan rendelkezést haladéktalanul új rendelkezéssel helyettesítik oly módon, hogy az megfeleljen az érintett érvénytelen vagy hatálytalan rendelkezés elfogadásakor, illetve a szerződés megkötésekor követett célnak.

4. Az eladó tevékenysége felett a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet Besztercebányai Kerületi Felügyelősége gyakorol felügyeletet, székhelye: Dolná 179/46, 974 00 Banská Bystrica.
5. Az irányadó jog a Szlovák Köztársaság joga. Az ÁSZF-ből, a szerződésből vagy azokkal összefüggésben keletkező valamennyi jogvitát, beleértve az áruszállítással kapcsolatos vitákat is, kizárólag a Szlovák Köztársaság általános, helyi és tárgyi illetékességgel rendelkező bírósága bírálja el és dönti el az eladó székhelye szerint, amennyiben a kógens jogszabályok eltérően nem rendelkeznek.
6. Jelen ÁSZF a vásárlási portálon történő közzétételének napjától érvényes és kötelező, és az eladó székhelyén is megtekinthető. Az eladó fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et saját mérlegelése szerint megszüntesse, módosítsa, kiegészítse vagy újjal helyettesítse azzal, hogy a megkötött szerződésekre az adásvételi szerződés megkötésének időpontjában hatályos ÁSZF vonatkozik. Az ÁSZF új szövege a vásárlási portálon történő közzétételének időpontjától kötelező.